

La simulación de negocio Bridge IT supone un cambio radical en la forma tradicional de impartir formación en PRINCE2. Desde el comienzo del curso se introduce a los alumnos en un proyecto real, en el que de manera natural deben incorporar las recomendaciones PRINCE2 para gestionarlo de manera óptima. La teoría se relaciona siempre con los sucesos de la simulación, introduciéndose a medida que los alumnos la necesitan para cumplir con su objetivo: la construcción de un parque de atracciones rentable.

## Bridge IT

1

### ¿Por qué usar Bridge IT para impartir PRINCE2?

El ciclo habitual de teoría + ejercicios, siguiendo el esquema del libro, se sustituye por una forma diferente de enseñar, mucho más efectiva. Está demostrado que la formación experiencial aumenta hasta un 75% la retención de los conocimientos si se realiza siguiendo el ciclo de Kolb, es decir la ejecución de varias rondas de la simulación de acuerdo al siguiente esquema:

- 1. Experiencia:** los participantes cuentan con un tiempo acotado, limitado por un cronómetro, para realizar las tareas asignadas de la mejor forma posible
- 2. Observación y reflexión:** al finalizar ese tiempo, se realiza un análisis en común de lo sucedido. ¿Qué salió bien? ¿Qué salió mal? ¿Cuáles son las principales dificultades encontradas? ¿Por qué ha ocurrido?
- 3. Conceptualización:** las reflexiones se generalizan y se ponen en contexto, extrayendo las "lecciones aprendidas" y relacionando lo sucedido con conceptos teóricos
- 4. Aplicación:** los participantes disponen de tiempo para tratar de aplicar lo aprendido, proponiendo mejoras para la ronda siguiente y diseñando estrategias que permitan mejorar los resultados conseguidos en la ronda anterior

Nuestro programa formativo sugiere cinco rondas de la simulación a lo largo de 3 días. El juego -especialmente diseñado para PRINCE2- refleja perfectamente los siete principios, temas y procesos que los participantes deben poner en práctica continuamente. Desde la justificación del *business case* hasta la elaboración del Documento de Inicio de Proyecto o la preparación de los Paquetes de Trabajo, todo ello practicando los *softskills* que tan importantes resultan en un jefe de proyecto en su trabajo diario (reuniones con la Junta de Proyecto, conseguir autorizaciones o gestionar conflictos entre los equipos, entre muchas otras situaciones).

# 2

## Dinámica de la simulación

El dueño de unos terrenos decide instalar un parque de atracciones, para lo cual contrata a dos operadores que se ocupen de la construcción de las atracciones. Pero no basta con construirlas, será necesaria la máxima coordinación con los equipos de electricidad y gestión del terreno para que queden instaladas de forma segura. Pronto comienzan a aparecer los problemas: falta de coordinación entre equipos, objetivos diversos, problemas presupuestarios, riesgos en las atracciones, incumplimiento de plazos...quizás PRINCE2 pueda ayudar a cumplir con el ambicioso objetivo del negocio.

Los alumnos representan las distintas visiones e intereses en un proyecto, desde el enfoque de negocio hasta los técnicos especializados. Enfrentados a un difícil reto, deben conseguir coordinarse de manera eficiente y ejecutar las distintas fases del proyecto convirtiendo el parque en un negocio rentable.

# 3

## ¿Cómo puedo utilizar Bridge IT?



La simulación está indicada tanto en cursos de Foundation, donde incrementa en gran medida la comprensión de los alumnos de todos los conceptos estudiados, como en Practitioner, donde es posible aplicar los conocimientos a un caso real y profundizar en ellos. A lo largo de tres días es posible combinar la ejecución práctica del proyecto con el marco teórico que necesitan, de forma que al finalizar los alumnos están en condiciones óptimas de enfrentarse a la certificación.

El uso de una simulación supone un importante factor diferencial en el mundo de la formación especializada. Cada vez más, los alumnos se inclinan por cursos donde puedan aplicar los conceptos más allá de la teoría, incrementando de esta manera tanto las posibilidades de obtener la certificación como la interiorización de los conceptos y la vivencia de una experiencia diferente. Un posible esquema del curso sería el que se muestra en el siguiente cuadro aunque, por supuesto, es adaptable.

Día	Sesión	PRINCE2	Materia	
1	Mañana	Principio	Aprender de la experiencia	
		Proceso	Cierre de Proyecto	
	Tarde	Principio	Definir roles y responsabilidades	
		Principio	Centrarse en productos	
		Tema	Business Case	
		Tema	Organización	
2	Mañana	Proceso	Puesta en marcha de un proyecto	
		Principio	Gestión por Etapas	
		Principio	Gestión por excepción	
		Tema	Calidad	
		Tema	Planificación	
		Tema	Riesgos	
	Tarde	Proceso	Inicio de un proyecto	
	3	Mañana	Principio	Adaptarse al entorno del proyecto
			Principio	Justificación continua negocio
Tema			Cambio	
Tarde		Tema	Progreso	
		Proceso	Control de fase	
		Proceso	Gestión de entrega productos	
		Proceso	Gestión límites fase	
		Proceso	Dirección de proyecto	

