

Ease IT

¿Cómo mejorar el trabajo orientándose a resultados y procesos?

Si quieres pasar de una organización departamental a una organización por procesos, Ease IT es lo que necesitas. La simulación aplica de forma práctica el pensamiento lean, basado en eliminar cualquier tarea o fuente de 'desperdicio' que no aporte un valor real al cliente. Ease IT se ha usado en todo tipo de empresas (desde pymes a universidades) y todas ellas han aprovechado su forma reveladora, directa y divertida de transmitir los beneficios de una forma de trabajar orientada a resultados y procesos.

Ease IT

1 2 3 4 5 6

1

El Juego

El propietario de una empresa de seguros está preocupado. Tras muchos años de beneficios, el último ejercicio ha sido catastrófico. Opta por una solución radical: despedir a todos los empleados. Antes de hacerlo, les pide que le muestren el proceso actual de gestión de los partes y solicitudes de los clientes. Y entonces lo entiende todo...salta a la vista que el proceso es excesivamente complejo y está seguro de que existen maneras de mejorarlo. Por ello propone un trato a los nuevos integrantes de la plantilla: si al terminar la sesión la empresa ha entrado en beneficios, están contratados. Si no, vende la empresa y se retira.

2

Dinámica

Ease IT se ejecuta en varias rondas y, durante su transcurso, los participantes se ven adentrados en multitud de situaciones que, integradas en el juego de forma natural, les introducirán los problemas diarios de una organización. Ellos mismos deben descubrir intuitivamente la mejor forma de resolverlos y, sin darse cuenta, empezarán a aplicar ciertos procesos con los que mejorarán rápidamente los resultados del juego.

En las distintas rondas, los participantes tendrán que cumplir con sus tareas (administración central, clasificación, revisión y control de calidad), afrontar los problemas que sin duda van a surgir y encontrar la forma de resolverlos de manera que afecten en el menor grado posible al negocio. Estas situaciones son completamente trasladables, tanto al día a día de la mayoría de empresas, como a la teoría más actual. Los participantes pueden ser entre 8 y 18 y la duración de la simulación puede estar entre 4 y 6 horas.

3 Qué se consigue

1. Enseña los principios del trabajo orientado a resultados y la gestión por procesos de una forma diferente.
2. Resulta una forma divertida y ágil de abrir los ojos a los participantes ante la necesidad de simplificar. Eliminar lo superfluo. Centrarse únicamente en actividades que mejoran el producto final.
3. Los participantes se convencen mediante la experimentación, y no mediante explicaciones teóricas. La mejor forma de interiorizar los conceptos es mediante la implicación emocional.
4. Es estimulante y motiva a los participantes a analizar con criterio sus propios procesos de trabajo
5. Deja en evidencia la importancia de los buenos acuerdos, de derribar barreras y de compartir conocimiento. Fomenta el diálogo

4 A quién va dirigido

Equipos de calidad u organización
Empresas que quieran iniciarse en la gestión por procesos y resultados
Responsables de área interesados en rediseñar sus procesos
Equipos de trabajo desestructurados o nuevos equipos

5 Competencias adquiridas

Trabajo en equipo
Conocimiento compartido
Orientación a resultados
Control de costes
Mejora de procesos
Orientación al cliente

6 Qué se necesita

Cinco mesas grandes, sillas para todos los participantes y un rotafolios

